

REGULAMIN

Cieszymy się, że możemy Państwa gościć w naszych apartamentach „Patyki Kamyki”. Zależy nam na zapewnieniu Państwu w pełni bezpiecznego i maksymalnie komfortowego pobytu. Dlatego ważne jest przestrzeganie reguł zawartych w tym regulaminie.

&1

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów Ustka Patyki Kamyki Janina Wiśniewska, zwanych dalej ośrodkiem „PatykiKamyki” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i wpłaty 30% wartości pobytu (płatność niepodlegająca zwrotowi), jak również zapłaty pozostałej należności za pobyt, pobieranej w formie przelewu, najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjazdu - zgodnie z wystawioną fakturą. Dokonując tych czynności, Gość potwierdza, że zarezerwował pobyt, zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.
2. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Gościa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. W przypadku niezrealizowanego pobytu dokonana przez Gościa wpłata 30% wartości zarezerwowanego wynajmu, nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz „PatykówKamyków”.
4. Regulamin dotyczy każdej osoby przebywającej na terenie ośrodka „PatykiKamyki.”
5. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji ośrodka „PatykiKamyki” oraz na stronie patykikamyki/regulamin/pl

&2

1. Apartament jest wynajmowany na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 10:00 dnia następnego.
2. Warunkiem skutecznej rezerwacji pobytu w ośrodku „Patyki Kamyki” jest wpłata 30% wartości pobytu (płatność niepodlegająca zwrotowi) najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.
3. Pozostała należność za zarezerwowany pobyt pobierana jest w formie przelewu bankowego, najpóźniej 3 (trzy) dni przed przyjazdem Gościa do ośrodka „Patyki Kamyki”, zgodnie z wystawioną fakturą.

4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, ośrodek „Patyki Kamyki” nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
5. Ośrodek „Patyki Kamyki” nie pobiera depozytu na pokrycie ewentualnych strat spowodowanych przez Gościa.

&3

1. Gość najmujący apartament zobowiązany jest do dokonania meldunku, niezwłocznie po przyjeździe i okazania pracownikowi recepcji przy rejestracji ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie tożsamości, obsługa recepcji ma prawo odmówić wydania klucza do apartamentu.
2. Pracownik recepcji ma prawo odmówić rejestracji Gościa bez podania przyczyny.
3. Obsługa może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i warunki regulaminu w trakcie pobytu na terenie ośrodka, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu - apartamentu i terenu bez zwrotu opłaty pobranej za pobyt.

&4

1. Przez cały okres pobytu w ośrodku „Patyki Kamyki” dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci i osób niepełnoletnich, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody, odpowiadają opiekunowie prawni.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń ośrodka „Patyki Kamyki” powstałe z jego winy.
3. Ośrodek „Patyki Kamyki” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
4. Ośrodek „Patyki Kamyki” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
5. Ośrodek „Patyki Kamyki” zapewnia Gościom oznaczone jedno miejsce parkingowe do jednego apartamentu. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonym miejscu.

& 5

1. W ośrodku „Patyki Kamyki” obowiązuje cisza nocna w godzinach 23.00 – 7.00. W czasie ciszy nocnej Goście powinni zachowywać się w taki sposób, by nie zakłócać spokoju innych osób.
2. Gość ośrodka „Patyki Kamyki” nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w ośrodku „Patyki Kamyki” nie mogą przebywać na terenie ośrodka „PatykiKamyki” ani w poszczególnych apartamentach.
4. Na teren ośrodka „Patyki Kamyki” nie można wprowadzać ani na nim przechowywać żadnych zwierząt!
5. Na terenie ośrodka „Patyki Kamyki”, zarówno wewnątrz apartamentów, na tarasach zewnętrznych jak i w pozostałych miejscach działki, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych. W przypadku złamania zapisu regulaminu dotyczącego zakazu palenia ośrodek ma prawo nałożyć na Gościa karę pieniężną w wysokości 600 PLN.
6. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe obiektów oraz bezpieczeństwo przebywających na ich terenie Gości zabrania się używania w apartamentach grzałek, żelazek i innych przedmiotów oraz urządzeń nie będących wyposażeniem apartamentów, a jednocześnie stanowiących zagrożenie pożarowe!

& 6

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą przechowywane przez 2 miesiące i odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane pracownikowi recepcji niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
3. W dniu wyjazdu, Gość jest zobowiązany pozostawić klucze obsłudze. Pracownik „PatykówKamyków” ma prawo sprawdzić stan apartamentu wraz z tarasem przy Gościu i obciążyć go karą pieniężną za ewentualne zniszczenia.
4. Zgubienie kluczy do apartamentu należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi recepcji.
5. Opłata za zgubione klucze wynosi 170 PLN.
6. Chęć otrzymania faktury Gość powinien wyrazić podczas dokonywania rezerwacji pobytu.

- 7.** Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja i wpłata 30% wartości pobytu (płatność niepodlegająca zwrotowi) stanowią zgodę na warunki regulaminu.

- 8.** Kwestie związane z przetwarzaniem oraz ochroną danych osobowych uregulowane zostały szczegółowo w polityce prywatności ośrodka „Patyki Kamyki”, której treść dostępna jest w recepcji hotelu, bądź na stronie patykikamyki/politykaprywatnosci.pl