

Apartamenty Ustka | Patyki Kamyk



1. Wstęp, określenie podmiotów odpowiedzialnych

Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki oraz Patyki Kamyki są znakami towarowymi (markami). Wykorzystywane są w komunikacji marketingowej.

Podmiotem odpowiedzialnym jest prowadząca działalność gospodarczą Janina Wiśniewska, zarejestrowana w CEIDG pod numerem NIP: 839-155-12-79. Podmiot ten prowadzi proces przetwarzania danych osobowych.

2. Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy

Zgodnie z wykładnią obowiązującego prawa dane osobowe to wszelkie dane, które umożliwiają bezpośrednią identyfikację konkretnej osoby.

W ramach oferowanych usług możemy gromadzić następujące dane:

- a. Imię i nazwisko, adres domowy, adres e-mail, numer telefonu, numer i szczegółowe dane z paszportu lub innego uznanego dokumentu tożsamości, szczegóły karty kredytowej/debetowej lub inne szczegóły płatności;
- b. Informacje na temat preferencji oraz specjalnych potrzeb użytkownika oraz osób, z którymi będzie realizował usługę turystyczną.
- c. Informacje na temat zakupu produktów i usług, które zostały zrealizowane za pośrednictwem Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki.
- d. Informacje na temat korzystania z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji. W tym celu używamy programów komputerowych tzw. systemów analitycznych, np. Google Analytics;
- e. Komunikacja z użytkownikiem lub skierowana do nas przez użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e-mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon.
- f. Lokalizacja, w tym geolokalizacja komputera lub urządzenia użytkownika w czasie rzeczywistym za pośrednictwem GPS, Bluetooth oraz adresu IP, wraz z pozyskiwanymi metodą crowdsourcingu informacjami o twojej lokalizacji za pomocą hotspotu Wi-Fi oraz wież telekomunikacyjnych, jeżeli użytkownik korzysta z funkcji opartych na lokalizacji i włączy usługi lokalizacji na swoim urządzeniu lub komputerze.

3. Cel zbierania danych osobowych

- a. Zapewnianie produktów i usług zamówionych przez użytkownika: używamy przekazanych nam informacji w celu świadczenia usług, o jakie użytkownik prosi w związku z pobytem w Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki lub inną usługą turystyczną.

Dane wykorzystywane mogą być też w celu realizacji usługi kupna-sprzedaży i przesyłki zamówionych produktów, jeśli będą oferowane przez Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki;

b. Komunikacja w związku z obsługą klienta: wykorzystujemy dane użytkownika do zarządzania naszymi relacjami z nim, jako Klientem, w celu poprawy jakości usług obsługi klienta, ale też w celu informacji o zmianie jakichkolwiek parametrów zamówionej usługi. Przykładem takiej komunikacji może być prośba o wypełnienie ankiety po pobycie w apartamentach Patyki Kamyki.

c. Świadczenie spersonalizowanych usług: wykorzystujemy dane użytkownika w celu dostarczania informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować przed, w trakcie i po zakupie usługi turystycznej.

d. Marketing: wysyłka wiadomości elektronicznych oraz w uzasadnionych wypadkach pocztowych (np. kartki z życzeniami świątecznymi). Wiadomości e-mail mają w szczególności charakter tzw. „newslettera”. Usługa newslettera polega na dostarczaniu użytkownikowi cyklicznych informacji dotyczących turystyki oraz pokrewnych. Niektóre wiadomości będą zawierały informacje o promocjach cenowych. Więcej informacji na temat zgody marketingowej i handlowej znajdziesz niżej.

4. Realizacja usług bez podania danych osobowych

Realizacja usługi, w której konieczne jest zawarcie umowy cywilnoprawnej (np. umowy wynajmu) nie jest możliwa bez podania danych osobowych, bezpośrednio identyfikujących osobę zawierającą umowę - imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentu tożsamości, adres zamieszkania.

Realizacja usługi polegającej na wysyłce newslettera (cykliczne wiadomości e-mail) nie jest możliwa bez podania imienia lub innego identyfikatora (nicku), oraz adresu e-mail.

E-booki, raporty i inne opracowania elektroniczne. Za pośrednictwem Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki możesz otrzymać opracowania tematyczne w formie elektronicznej (np. pliku PDF). Wszystkie opracowania są integralną częścią usługi newslettera i nie prowadzimy bezpośredniej, samodzielnej dystrybucji takich opracowań. Zwróć uwagę, że każda wiadomość zawiera w stopce link umożliwiający rezygnację z usługi.

5. Przetwarzanie danych osobowych - rodzaje podejmowanych czynności

a. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Jeśli użytkownik wyrazi taką zgodę, będzie otrzymywał od nas informacje, w których występują elementy wizerunku Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki, takie jak adres strony internetowej, logo itp.

c. Wycofanie zgody. Każda wiadomość cykliczna (newsletter) zawiera w stopce link, służący automatycznemu wycofaniu zgody na otrzymywanie wiadomości automatycznych (newsletter).

d. Inne rodzaje przetwarzania. Zastrzegamy sobie możliwość przetwarzania danych też w innych celach, wynikających bezpośrednio z prawa, np. w celu dochodzenia na drodze sądowej naszych praw lub procedowania odszkodowania z ubezpieczycielem.

e. Systemy typu AdBlock i modyfikacja działania mechanizmów pozyskiwania danych osobowych przez użytkownika. Na stronach NAUTIGO, w opisanych wyżej sytuacjach, w których zgoda na przetwarzanie danych lub otrzymywanie informacji handlowych jest konieczna, zastosowane są mechanizmy, które umożliwiają zostawienie danych tylko po udzieleniu odpowiedniej zgody. W przypadku zastosowania mechanizmów modyfikujących zachowanie strony NAUTIGO w ten sposób, że możliwe staje się zostawienie danych bez udzielenia zgody, Administrator domniemuje, że użytkownik zna Politykę Prywatności NAUTIGO i wyraża niezbędne zgody w celu realizacji usługi, a jedynie upraszcza sobie proces zapisu. Jeżeli więc użytkownik zablokuje skrypt weryfikujący i, zapisując się na newsletter pobierze e-book, Administrator domniemywać będzie, że użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zgodę na przetwarzanie danych celach marketingowych.

6. Minimalizacja gromadzonych danych, czas przechowywania danych

Będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika jedynie wówczas, gdy będziemy mieć do tego podstawę prawną. Podstawa prawna będzie uzależniona od powodów, dla jakich zebraliśmy dane osobowe użytkownika i celu, w którym mamy je wykorzystywać.

W większości przypadków przetwarzanie danych osobowych użytkownika będzie dla nas niezbędne do zawarcia z użytkownikiem umowy wynajmu wakacyjnego apartamentu Patyki Kamyki.

Możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika w następujących przypadkach:

W celu spełnienia ustawowego obowiązku (np. wymagań imigracyjnych lub celnych);

Gdy użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych (np. w celach marketingowych);

W celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby (np. w nagłych przypadkach medycznych);

Zgodę we własnym imieniu mogą wyrazić jedynie dzieci w wieku co najmniej 16 lat. W przypadku dzieci poniżej 16. roku życia, wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych.

Nie będziemy przechowywać danych użytkownika przez okres dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich są one przetwarzane. W celu ustalenia odpowiedniego okresu przechowywania, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i „wrażliwość” danych osobowych, cele ich przetwarzania oraz ewentualną możliwość realizacji tych celów za pomocą innych środków.

7. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych są Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych skontaktuj się bezpośrednio z Administratorem pisząc na adres: biuro@patyvikamyki.pl.

8. Prawa osób, których dotyczą gromadzone dane osobowe

Respektujemy prawa użytkownika. Są to przede wszystkim:

- a. prawo do bycia zapomnianym - czyli możliwość żądania usunięcia Twoich danych osobowych z naszego rejestru;
- b. prawo do ograniczenia przetwarzania, czyli na przykład możliwość zmiany jakiegokolwiek z udzielonych nam zgód lub modyfikacji przetwarzanych przez nas danych;
- c. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, czyli wezwanie nas do zaprzestania przetwarzania danych;
- d. prawo do przenoszenia danych - czyli prawo do otrzymania od administratora swoich danych osobowych lub przestania tych danych innemu administratorowi;

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Jeśli to tylko możliwe używamy szyfrowanych połączeń (SSL). Dostęp do wszystkich baz danych chroniony jest hasłem o znacznej sile, zbudowanym zgodnie z dobrymi praktykami, np. zawierającymi duże, małe litery, cyfry oraz znaki specjalne.

10. Pliki Cookie i śledzenie stron

Niniejsza strona wykorzystuje pliki cookie, dzięki czemu możemy poprawić jakość świadczonych usług oraz zapewnić przydatne dla użytkowników. Może to dotyczyć plików cookie partnerów z branży mediów oraz reklamy, które są umieszczane na komputerze użytkownika podczas odwiedzin w naszej witrynie lub aplikacji. Prosimy o przejście do witryny naszych partnerów w celu zapoznania się z informacjami o polityce prywatności oraz polityce dotyczącej plików cookie.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, przesyłane na dysk twardy komputera lub urządzenie mobilnego użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej, które umożliwiają nam rozpoznanie przeglądarki użytkownika oraz śledzenie odwiedzin na naszej stronie. Dzięki plikom cookie jesteśmy w stanie lepiej zrozumieć, które produkty i usługi są najlepiej dostosowane dla użytkownika. Używane przez nas pliki cookie nie śledzą informacji przechowywanych na komputerze użytkownika.

11. Opinie

Wszelkie przesłane (poprzez formularz lub ankietę) do Apartamenty Ustka | Patyki Kamyki opinie lub materiały o podobnym charakterze, w szczególności dotyczące pobytu i obsługi, mogą być publikowane na stronie internetowej Patyki Kamyki oraz w innych materiałach promocyjnych. Umieszczony pod opinią podpis lub pseudonim będzie zgodny, z tym jaki zamieścił Użytkownik pod opinią lub innym materiałem. Przesłane materiały

mogą być skracane i redagowane, a samo ich przestanie nie obliguje Patyki Kamyki do ich publikacji.

12. Zmiany polityki prywatności

Nasza Polityka prywatności może ulegać zmianom. Użytkownik będzie informowany o wszelkich zmianach dokumentu w formie wiadomości e-mail lub zawiadomienia opublikowanego w naszej witrynie internetowej.

13. Ograniczenie odpowiedzialności

Serwis internetowy (strona internetowa) Patyki Kamyki stworzona została by wspomagać proces rezerwacji usług noclegowych, pobytu związanego z odpoczynkiem oraz by rozpowszechniać wiedzę na temat turystyki na Pomorzu, a zwłaszcza w rejonie Ustki. Nie bierzemy jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wykorzystania informacji zawartych na stronach Patyki Kamyki.